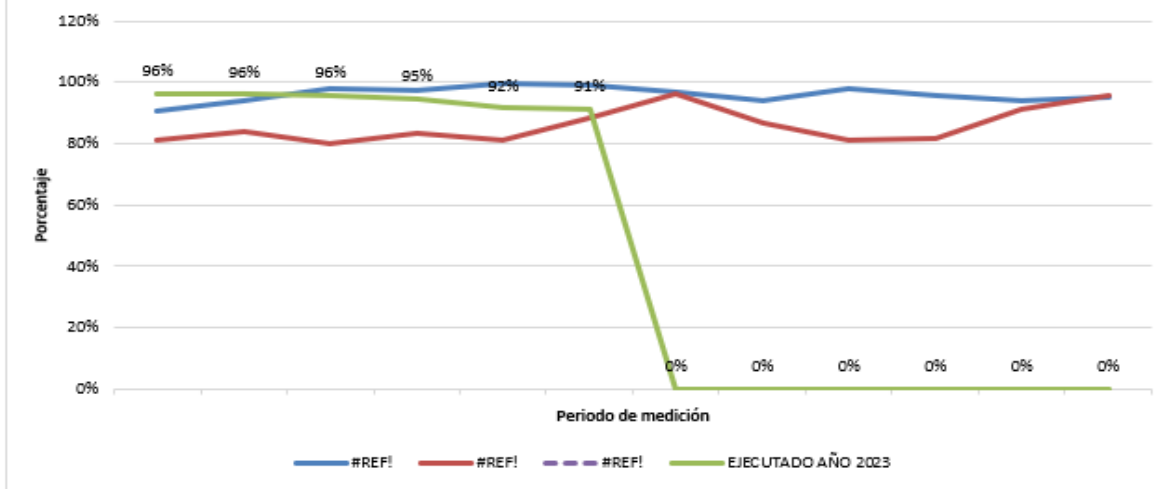


OPORTUNIDAD

CONCEPTO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
EJECUTADO AÑO 2023	590	612	676	704	595	622	609	643	633	691	643	704
	96%		96%		96%		95%		92%		91%	

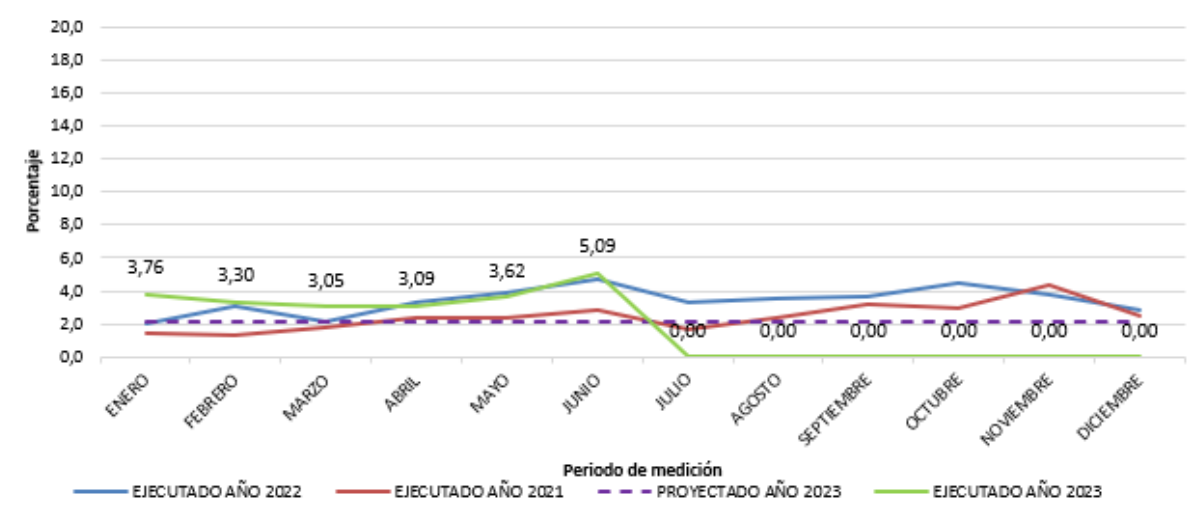
Comportamiento gráfico del indicador



TASA DE QUEJAS Y RECLAMOS CHOCÓ

CONCEPTO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
EJECUTADO AÑO 2023	42	11.157	39	11.813	36	11.808	36	11.643	40	11.061	60	11.798
	3,76		3,30		3,05		3,09		3,62		5,09	

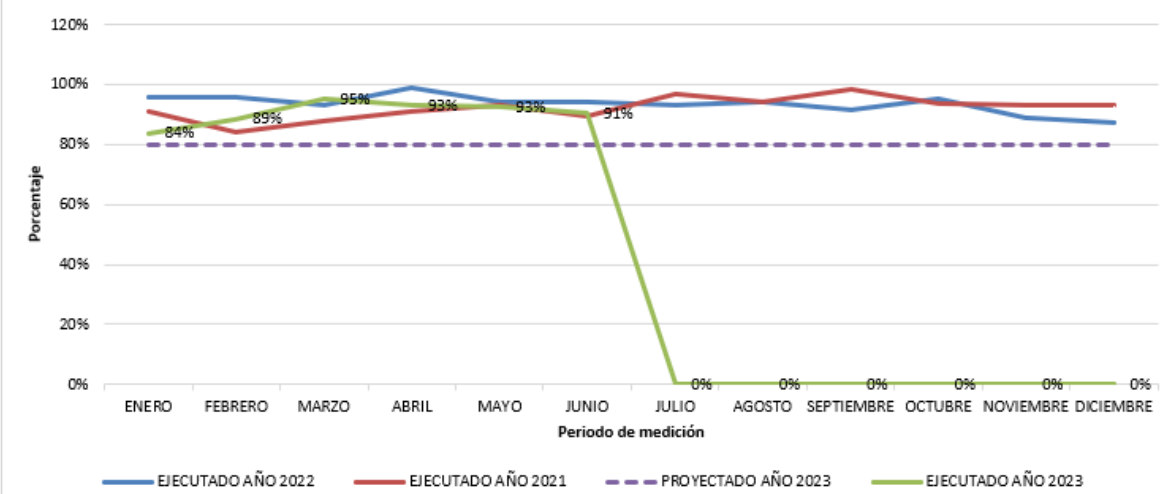
TASA DE QUEJAS Y RECLAMOS CHOCÓ



SATISFACCIÓN

CONCEPTO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
EJECUTADO AÑO 2023	424	505	447	504	518	543	496	531	514	555	526	580
	84%		89%		95%		93%		93%		91%	

Comportamiento gráfico del indicador



TIPO DE REQUERIMIENTO

TIPO DE REQUERIMIENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Petición	4	9	9	8	11	12
Queja	6	6	7	12	12	9
Reclamo	332	357	334	359	389	465
Solicitud	270	332	272	264	279	218
Total general	612	704	622	643	691	704

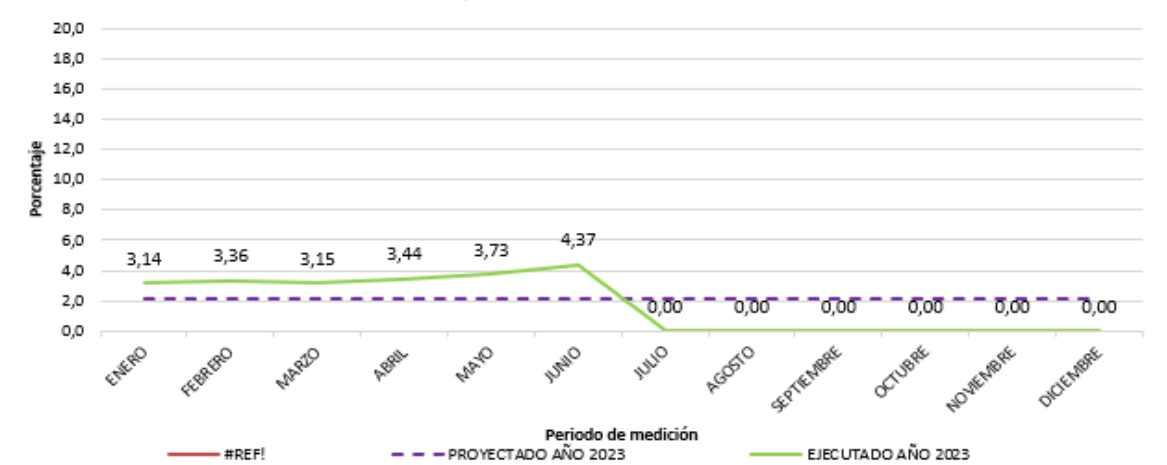
FELICITACIONES

K. FELICITACIONES						
FELICITACIONES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Año actual 2023	62	67	165	69	68	96
Año anterior 2022	32	61	55	45	53	49

TASA DE QUEJAS Y RECLAMOS GLOBAL

CONCEPTO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
EJECUTADO AÑO 2023	338	107.530	363	108.082	341	108.055	371	107.918	401	107.587	474	108.380
	3,14		3,36		3,15		3,44		3,73		4,37	

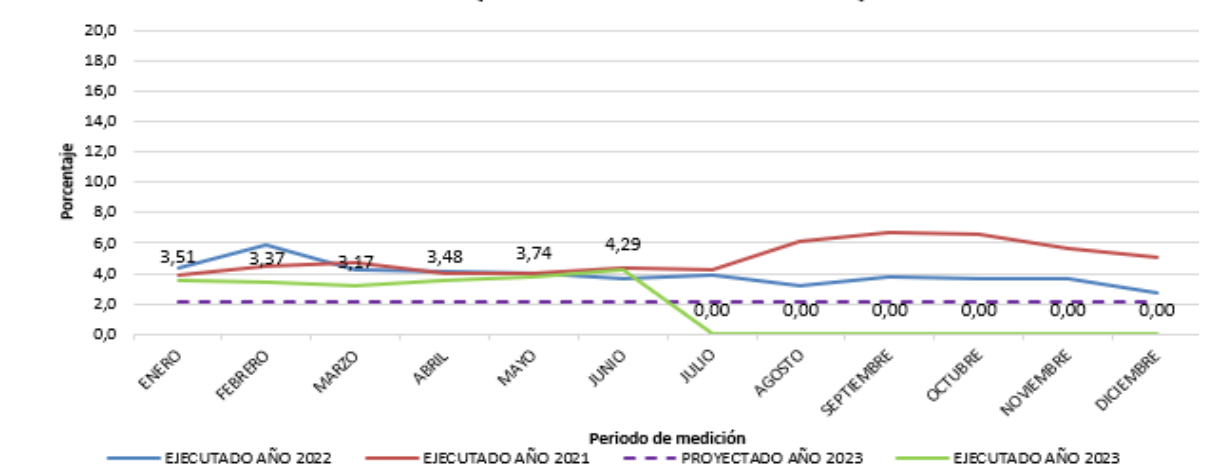
TASA DE QUEJAS Y RECLAMOS GLOBAL



TASA DE QUEJAS Y RECLAMOS ANTIOQUIA

CONCEPTO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
EJECUTADO AÑO 2023	338	96.433	324	96.269	305	96.287	335	96.275	361	96.526	414	96.582
	3,51		3,37		3,17		3,48		3,74		4,29	

TASA DE QUEJAS Y RECLAMOS ANTIOQUIA



TASA DE QUEJAS Y RECLAMOS ANTIOQUIA

CONCEPTO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
EJECUTADO AÑO 2023	338	96.433	324	96.269	305	96.287	335	96.275	361	96.526	414	96.582
	3,51		3,37		3,17		3,48		3,74		4,29	

TASA DE QUEJAS Y RECLAMOS ANTIOQUIA

